

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO / APPLICAZIONE MOBILE webapp.pianiprevenzione.it

Agosto 2021

### **PREMESSA**

Il Veterinario (come definito di seguito all'articolo 2) offre ai suoi clienti, proprietari di animali (di seguito denominati il/i "Proprietario/i") che vengono a consultarlo, un servizio di Piani annuali di prevenzione o piani di monitoraggio delle malattie croniche adattato al loro animale per un periodo di tempo specifico (come definiti di seguito all'articolo 2).

Questi Piani permettono al Proprietario di avere accesso a un account dedicato, disponibile su un sito web, dando accesso a un servizio di monitoraggio di servizi e prodotti forniti in corso, così come promemoria relativi alle diverse fasi del piano di prevenzione o del piano di monitoraggio delle malattie croniche a distanza attraverso un portale web specifico, e-mail o SMS.

Questo account dedicato, accessibile all'indirizzo [il-mio-programma-prevenzione.com](http://il-mio-programma-prevenzione.com), è pubblicato dalla società OXANE, una società per azioni semplificata, con capitale di 7.207 euro, la cui sede legale si trova all'indirizzo Village By CA, rue Claude DAUNESSE, 06560 Valbonne.

Iscritta al Registro delle Imprese di GRASSE con il numero 808 584 916.

### **Contatti:**

Indirizzo e-mail: [contatto@oxane-vet.it](mailto:contatto@oxane-vet.it)

Tel: +33 (0)4 23 01 00 21

Il direttore della pubblicazione è il signor Didier GRILLOT.

La Piattaforma è ospitata per conto di OXANE da Microsoft Ireland Operations Limited Atrium Block B; Carmenhall Road; Sandyford Industrial Estate - Dublino 18, Irlanda.

Le presenti Condizioni Generali d'Uso (di seguito denominate "CGU") si applicano, senza restrizioni o riserve, all'esecuzione dei servizi forniti da OXANE al Proprietario durante l'utilizzo del suo Account PAP.

### **ARTICOLO 1 - DOCUMENTI CONTRATTUALI**

I documenti contrattuali sono costituiti dalle attuali CGU e dalle eventuali clausole aggiuntive a queste.

### **ARTICOLO 2 - DEFINIZIONI**

**Account PAP:** si intende l'interfaccia web o l'applicazione per smartphone che permette al Proprietario, previa sottoscrizione, di accedere a tutti i Servizi e Contenuti e di consultare e/o modificare i suoi dati personali.

**CGU:** si intendono le presenti Condizioni Generali di Utilizzo del Sito e dell'applicazione mobile [mon-programme-prevention.com](http://mon-programme-prevention.com).

**Contenuti:** si intendono tutti i contenuti testuali e grafici presenti sul Sito o che lo compongono e in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la struttura e le pagine del Sito, il contenuto editoriale, i testi, i video, le animazioni, le sezioni, i disegni, le illustrazioni, le immagini.

**Contratto:** si intende l'accordo concluso tra il Proprietario ed OXANE per la fruizione dei servizi offerti da OXANE tramite l'utilizzo del Sito e dell'applicazione mobile [mon-programme-prevention.com](http://mon-programme-prevention.com). Nel sottoscrivere il Contratto, il Proprietario accetta altresì le presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

**Dati:** si intendono tutte le informazioni destinate ad essere pubblicate sul Sito, fornite dal Proprietario, e in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, testi, video, animazioni, sezioni, disegni, illustrazioni o immagini e opinioni degli utenti di Internet.

**Dati personali:** qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (persona interessata), direttamente o indirettamente, con riferimento a un numero di identificazione o a uno o più elementi specifici di tale persona.

**Hosting:** si intende l'archiviazione e all'elaborazione di Contenuti e Dati che permettono la loro accessibilità attraverso il Sito.

**ID utente:** indica l'indirizzo e-mail del Proprietario che consente l'accesso all'Account PAP.

**Parte o Parti:** si intende, a seconda del contesto, individualmente o collettivamente, il Proprietario, OXANE e/o il Veterinario.

**Piano:** si intende il "piano di prevenzione" e il "piano di monitoraggio delle malattie croniche" stipulato tra il Veterinario e il

Proprietario, a seguito di una diagnosi fatta durante una visita dell'animale del Proprietario da un lato, e, dall'altro, un insieme di servizi che il Veterinario fornirà in un periodo di tempo limitato, tra cui l'eventuale vendita di prodotti

specifici, in esecuzione di questi piani. Il Piano non include i servizi che il Veterinario potrebbe effettuare in caso di malattia dell'animale non prevista nell'ambito della diagnosi, di operazioni o atti relativi a lesioni o incidenti di qualsiasi tipo, o la vendita di prodotti accessori come giocattoli, o prodotti non previsti inizialmente nel piano, ecc.

**Server:** si intende l'infrastruttura di proprietà del Veterinario, collegata a Internet e destinata all'Hosting.

**Servizi:** si intendono tutti i servizi offerti e pubblicati da OXANE sul Sito e le funzionalità da essa create per l'Hosting dei Dati, il loro aggiornamento, la loro animazione e la loro promozione ai suoi utenti.

**Sito:** si intende l'insieme dei supporti attraverso i quali il Proprietario accede al suo account PAP. Può essere un sito internet o un'applicazione mobile che il proprietario dovrà installare sul suo dispositivo mobile (tablet, smartphone).

**Proprietario/i:** si intende qualsiasi persona che ha sottoscritto un piano per beneficiare della fornitura di Servizi in esecuzione di un Piano adatto al suo animale, proposti dal Veterinario e di Servizi forniti da OXANE.

**Veterinario:** si intende il veterinario con il quale il Proprietario ha sottoscritto un Piano.

### ***ARTICOLO 3 - SCOPO***

Il presente documento ha lo scopo di definire le condizioni di fornitura dei Servizi forniti da OXANE al Proprietario tramite l'Account PAP.

### ***ARTICOLO 4 - TERMINI E CONDIZIONI DI APPLICAZIONE DELLE CGU***

Il presente documento è scritto in italiano.

In caso di traduzione del presente documento, la versione italiana prevale tra le Parti.

Le CGU specificano, in particolare, i termini e le condizioni di utilizzo dei Servizi e definiscono il controllo di questo utilizzo da parte del Proprietario.

Il contratto (di seguito denominato il "Contratto") è materialmente concluso tra il Proprietario e OXANE previa accettazione da parte del Proprietario delle presenti CGU.

Il Proprietario può recedere in qualsiasi momento dal Contratto. Per esercitare tale diritto, egli dovrà:

- cliccare sulla scheda "interrompere il mio piano" presente nel Sito, ovvero

- inviare un'e-mail al Veterinario all'indirizzo menzionato nell'abbonamento al Piano, specificando la sua richiesta.

Il Veterinario procederà quindi alla chiusura del Piano e dell'Account PAP il più presto possibile, dopo che gli eventuali servizi in corso di esecuzione sono stati completati.

Le CGU si considerano lette e accettate dal Proprietario dal momento in cui accede al Sito, e di nuovo alla creazione dell'Account PAP, spuntando l'apposita casella che compare al momento della sottoscrizione di un account PAP ed in pop-up al momento della navigazione sul sito. Le presenti CGU sostituiscono eventuali accordi o documenti contrattuali precedenti che potevano vincolare il Proprietario e OXANE.

Il Proprietario dichiara di aver letto integralmente le presenti CGU e di accettare gli obblighi ai quali è vincolato.

La navigazione sul Sito e la sottoscrizione di un account PAP implicano l'accettazione senza riserve delle CGU (spuntare la casella quando si naviga per la prima volta sul Sito e quando si sottoscrive un Account PAP) da parte del Proprietario.

In assenza di tale accettazione, il Proprietario non potrà utilizzare i Servizi del Sito.

Il Proprietario può conservarne una copia stampando le presenti CGU che saranno anche permanentemente disponibili su [https://webapp.pianiprevenzione.it/public\\_files/cgu\\_it.pdf](https://webapp.pianiprevenzione.it/public_files/cgu_it.pdf).

### ***ARTICOLO 5 - MODALITÀ DI ESECUZIONE***

#### ***5.1. Monitoraggio - Collaborazione tra le Parti***

Nell'esecuzione delle presenti CGU o di qualsiasi clausola aggiuntiva, ciascuna Parte si impegna a collaborare attivamente e

regolarmente con l'altra Parte e con qualsiasi terza parte che possa essere designata da una delle Parti.

In tal senso, le Parti si forniscono reciprocamente, entro un tempo ragionevole, tutti i documenti o elementi necessari per

l'esecuzione delle presenti CGU che sono richiesti per iscritto da una delle Parti o da un terzo da queste designato.

#### ***5.2. Condizioni di accesso e di utilizzo dell'Account PAP***

L'Account PAP è accessibile al termine della creazione dell'account.

**Termini e condizioni di accesso all'Account PAP.** Il Proprietario è personalmente responsabile della predisposizione delle risorse informatiche e di telecomunicazione necessarie per accedere al Sito.

A questo proposito, è responsabilità del Proprietario proteggere i propri apparecchi informatici ed elettronici, in particolare contro qualsiasi forma di contaminazione da virus e/o tentativi di intrusione, poiché OXANE non può esserne ritenuta responsabile in nessun caso.

Il Proprietario rimane l'unico responsabile dell'installazione, del funzionamento e della manutenzione dei propri apparecchi informatici ed elettronici necessari per accedere ai Servizi del Sito.

OXANE non sarà in alcun caso ritenuta responsabile se le funzionalità proposte sono incompatibili o malfunzionanti con determinati software, configurazioni, sistemi operativi o attrezzature del Proprietario. Inoltre, il Proprietario deve sostenere i costi di telecomunicazione per l'accesso a Internet e per la durata dell'uso del Sito.

**Termini e condizioni di sottoscrizione dell'Account PAP.** La sottoscrizione di un Account PAP deve essere fatta da una persona fisica dotata di capacità di agire, cioè che abbia almeno diciotto (18) anni ai sensi dell'art. 2 c.c. e che non sia sottoposta a misure di protezione ai sensi degli artt. 404 e ss. c.c.

Il Proprietario si impegna a fornire solo informazioni esatte, attuali e complete, di cui garantisce in ogni momento l'esattezza, la veridicità e l'affidabilità e ad aggiornare tali informazioni al fine di mantenere la loro esattezza, pertinenza e completezza.

In caso di inosservanza del presente articolo da parte del Proprietario, OXANE si riserva il diritto di cancellare immediatamente l'Account PAP.

OXANE si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'Account PAP del Proprietario e l'accesso al Sito e ai Servizi se qualsiasi informazione fornita durante la procedura di iscrizione o successivamente si riveli inesatta, non aggiornata o incompleta.

Una conferma dell'iscrizione viene inviata da OXANE all'indirizzo e-mail fornito dal Proprietario per la sottoscrizione dell'Account PAP una volta che tutte le informazioni sono state inviate.

**Termini e condizioni d'uso dell'Account PAP.** Un Account PAP viene aperto a nome del Proprietario al termine della procedura di iscrizione sul Sito, in seguito all'adesione al Piano.

Il Proprietario può accedere al suo Account PAP solo utilizzando il suo ID utente e la sua password.

Il Proprietario si impegna a provvedere senza indugio sul Sito a qualsiasi modifica delle informazioni che lo riguardano.

Il Proprietario è responsabile della protezione della sua password e si impegna a non rivelarla a terzi. Sarà l'unico responsabile di qualsiasi attività o azione sul suo Account PAP, che abbia o meno autorizzato tali attività o azioni.

Il Proprietario informerà immediatamente OXANE di qualsiasi uso non autorizzato del suo Account PAP tramite mail all'indirizzo [contatto@oxane-vet.it](mailto:contatto@oxane-vet.it).

Il Proprietario riconosce che le azioni effettuate sul suo Account PAP gli saranno imputate sin dal momento dell'attivazione della sua e-mail di iscrizione e della sua password, in assenza di qualsiasi richiesta di revoca della password compromessa.

OXANE si impegna a gestire gli Account PAP dei Proprietari e si riserva il diritto di negare o sospendere l'accesso agli Account PAP dei Proprietari in caso di compromissione comprovata o sospetta della password.

Il Proprietario autorizza espressamente OXANE, nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi, a trasmettere avvisi, con qualsiasi mezzo di comunicazione, compresi SMS, avvisi push su Smartphone, e-mail per informarli delle diverse fasi del piano di prevenzione o di monitoraggio delle malattie croniche integrato nei Servizi. Permette al proprietario di modificare (compresa l'attivazione/disattivazione) le modalità e i parametri degli avvisi quando lo desidera.

**Modifiche:** OXANE si riserva a propria esclusiva discrezione il diritto di modificare, se necessario, le condizioni d'accesso, in base all'evoluzione tecnica del Sito e dei Servizi proposti, nonché all'evoluzione della normativa sul punto. L'utilizzo del Sito e dei Servizi è sempre soggetto alla versione più recente dei termini e condizioni di accesso pubblicati sul Sito e a disposizione del Proprietario al momento di tale utilizzo.

È responsabilità del Proprietario consultare i termini e le condizioni di accesso tutte le volte che ciò si renda necessario. Le eventuali modifiche ai termini ed alle condizioni di accesso saranno comunque notificate tramite e-mail al Proprietario almeno 30 (trenta) giorni prima della loro applicazione effettiva.

Tuttavia, se il Proprietario, dopo essere stato informato della modifica dei termini e condizioni di accesso, desidera disdire il suo Account PAP, può farlo in qualsiasi momento inviando una e-mail al seguente indirizzo: [contatto@oxane-vet.it](mailto:contatto@oxane-vet.it), informando il Veterinario della sua intenzione di rescindere il presente contratto.

OXANE procederà quindi alla chiusura dell'Account PAP il più presto possibile.

Il Sito può anche apportare modifiche e miglioramenti al contenuto editoriale in qualsiasi momento.

Tutte queste modifiche e miglioramenti sono a beneficio del Proprietario.

Quando si utilizzano i Servizi, il Proprietario può essere soggetto a eventuali linee guida o regole pubblicate sul Sito e applicabili ai Servizi offerti, che possono contenere termini e condizioni in aggiunta alle presenti CGU.

Un Account PAP viene considerato inattivo dopo due (2) anni senza che il Proprietario abbia effettuato l'accesso al Sito. OXANE si riserva il diritto di cancellare l'Account PAP inattivo previa informazione del Proprietario, il quale può opporsi alla cancellazione del suo Account PAP esprimendo la sua volontà in tal senso.

Se l'Account PAP viene cancellato per inattività, i dati personali del Proprietario saranno immediatamente cancellati.

**Diritto di recesso:** In conformità con la normativa vigente, il Proprietario, in qualità di consumatore, avendo sottoscritto un Account PAP, dispone di un periodo di quattordici (14) giorni di calendario dal momento della conclusione del contratto per esercitare il suo diritto di recesso senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'art. 56, co. 2 e dall'art. 57 del Codice del Consumo.

**Proprietà:** È espressamente convenuto tra le Parti che tutti i Servizi forniti da OXANE rimangono di proprietà di OXANE. OXANE è proprietaria dei diritti di proprietà intellettuale relativi ai Servizi, in particolare alla piattaforma software, alle funzionalità e a tutti i Contenuti del Sito.

Le presenti CGU non trasferiscono la proprietà al Proprietario, al quale è vietato infrangerla in qualsiasi modo.

Al Proprietario è concessa solo una licenza non esclusiva, personale e non trasferibile per utilizzare i Servizi e per la durata dell'abbonamento.

Di conseguenza, il Proprietario non può in alcun momento distribuire, concedere in licenza o sfruttare in qualsiasi modo i Servizi, i Contenuti e/o i Dati così come eventuali elementi ad essi collegati.

La violazione dei termini del presente documento può comportare, a discrezione del Veterinario, la risoluzione del Contratto.

## **ARTICOLO 6 - OBBLIGHI DEL PROPRIETARIO E DI OXANE**

### **6.1. Obblighi del Proprietario**

Il Proprietario si impegna a utilizzare i Servizi forniti dal Sito in conformità con le finalità in ragione delle quali i Servizi sono erogati.

Il Proprietario si astiene da qualsiasi azione che possa danneggiare l'immagine del Sito e/o di OXANE.

OXANE si riserva il diritto di rifiutare o sospendere qualsiasi Account PAP per motivi legittimi e, in particolare, in caso di:

- Reclami anomali o abusivi;
- Controversia/e esistente/i con il Proprietario;
- Mancato o ritardato pagamento di tutto o parte di un acquisto precedente da parte del Proprietario;
- Mancato pagamento, per qualsiasi motivo;
- Frode o tentata frode relativa all'utilizzo del Sito.

### **6.2. Obblighi e garanzie di OXANE**

**Garanzie e obblighi generali dei Servizi.** OXANE si impegna a predisporre ed utilizzare i mezzi tecnici e umani adeguati a garantire la fruizione dei Servizi che fornisce. A tal proposito, OXANE è vincolata esclusivamente da un obbligo di mezzi.

In caso di difficoltà nella fruizione dei Servizi, il Proprietario può contattare OXANE tramite e-mail al seguente indirizzo: [contatto@oxane-vet.it](mailto:contatto@oxane-vet.it), o per telefono, dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 12 e dalle 14:30 alle 17 al seguente numero: +33 (0)4 92 90 07 64.

OXANE si impegna a fare tutto il possibile per limitare i rischi legati a una violazione della sicurezza del Servizio (intrusioni, hacking, virus). Essendo Internet una rete aperta e quindi sensibile ad un certo numero di rischi, OXANE non può garantire un accesso e una disponibilità illimitata del Servizio. Il Proprietario dichiara di accettare questi rischi con l'accettazione delle presenti CGU.

OXANE si impegna ad adottare le misure e i mezzi necessari per preservare l'integrità e la disponibilità dei Dati che sono messi in linea dal Proprietario sul Sito.

Tuttavia, OXANE si riserva il diritto di sospendere l'accesso all'Account PAP del Proprietario quando ritiene che un evento suscettibile di compromettere il funzionamento o l'integrità dei Servizi lo richieda o in caso di forza maggiore, come definito di seguito.

La sospensione dell'accesso all'Account PAP durerà il tempo necessario per l'intervento previsto.

In caso di intervento programmato, OXANE si impegna a informare il Proprietario nel più breve tempo possibile con qualsiasi mezzo a sua discrezione, non appena viene a conoscenza delle date di intervento previste.

È espressamente convenuto tra il Proprietario e OXANE che una sospensione dei Servizi, legata a un intervento programmato o meno, non può in alcun caso essere fonte di responsabilità di OXANE o del Veterinario e non dà diritto ad alcun risarcimento.

### **Garanzie e obblighi specifici per l'Hosting dei Dati forniti dal Proprietario.**

OXANE si impegna a gestire tutti i Dati forniti dal Proprietario nel rispetto dell'ordine pubblico e delle vigenti normative sulla protezione dei dati personali, come da allegata Informativa Privacy.

## **ARTICOLO 7 - PREZZI - MODALITÀ DI PAGAMENTO**

L'uso dei Servizi è gratuito per il Proprietario.

## **ARTICOLO 8 - RISOLUZIONE - FINE DEL CONTRATTO**

Fatte salve le disposizioni dell'articolo 5.2. sotto la voce "Modifiche", qualsiasi violazione di una delle Parti di uno qualsiasi dei propri obblighi che perduri oltre i 30 giorni lavorativi successivi ad una diffida inviata tramite lettera raccomandata, o a cui non possa essere posto rimedio, comporterà la risoluzione del Contratto di diritto senza formalità legali e fatti salvi tutti i diritti anche economici che la Parte non inadempiente potrà rivendicare dalla Parte inadempiente.

## **ARTICOLO 9 - RESPONSABILITÀ**

### **9.1. Responsabilità di OXANE**

OXANE è responsabile, quale obbligato di mezzi, in caso di inadempienza degli obblighi ad essa derivanti dal presente contratto.

Sia il Proprietario che il Veterinario riconoscono e accettano che OXANE non intervenga in nessun modo nella loro relazione per quanto riguarda il Piano, ma esclusivamente per l'istituzione e l'offerta dei Servizi.

OXANE non può in alcun caso essere ritenuta responsabile in caso di controversie tra il Proprietario e il Veterinario, qualunque ne sia la causa.

OXANE, nella sua qualità di fornitore di servizi tecnici, in particolare nella sua qualità di Host dei Dati che appaiono sul Sito e forniti dal Proprietario, può essere ritenuta responsabile solo sulla base di quanto previsto dagli articoli 14,15 e 16 del Dlgs. 70/2003.

OXANE non può essere ritenuta responsabile in caso di uso dei Servizi che non sia conforme alle disposizioni delle presenti CGU o in caso di errori, inadempienze o ritardi derivanti da un errore o un'inadempienza del Proprietario.

OXANE declina ogni responsabilità per i contenuti caricati sull'Account PAP da parte del Proprietario così come per la loro valutazione da parte di qualsiasi amministrazione o tribunale.

OXANE non è in alcun modo responsabile di eventuali danni indiretti e/o correlati, come ad esempio, ma non esclusivamente, le perdite operative e altri danni commerciali, di immagine o morali, provenienti o risultanti dalla fruizione del proprio Servizio o dall'accettazione delle presenti CGU.

### **9.2. Responsabilità del Proprietario**

Il Proprietario è responsabile di qualsiasi violazione dei suoi obblighi in virtù del presente documento.

Il Proprietario è responsabile del rispetto della normativa applicabile relativa ai Dati che pubblica sul Sito.

Il Proprietario è responsabile di tutti i danni da lui causati a OXANE. Il Proprietario si impegna a risarcire OXANE, in caso di richiesta, reclamo o condanna al risarcimento dei danni a cui la società possa essere soggetta in seguito al mancato rispetto delle presenti disposizioni.

## **ARTICOLO 10 - RACCOLTA DI DATI PERSONALI**

La raccolta dei dati personali, il loro utilizzo per la costituzione di cartelle clienti e la loro distribuzione a terzi incaricati dell'esecuzione e del pagamento dei Servizi è soggetta al consenso della persona interessata.

Il Proprietario è informato che nell'esecuzione del Piano, OXANE agisce come subappaltatore del Veterinario.

Le informazioni raccolte da OXANE le permettono di fornire i Servizi e di elaborarli in modo sicuro, esclusivamente nell'ambito dei programmi di prevenzione e di monitoraggio delle malattie croniche.

Le informazioni raccolte da OXANE non saranno utilizzate da terzi per fini commerciali.

Il trattamento dei dati personali del Proprietario è effettuato da OXANE, che si impegna a garantire sufficiente un livello di

protezione delle informazioni fornite per garantire il rispetto della privacy e delle libertà dei diritti fondamentali degli individui.

Il Proprietario dispone in qualsiasi momento, ai sensi del GDPR Reg. UE 679/16, del Dlgs. 10 agosto 2018 n. 101 e del Dlgs. 196/2003 Codice Privacy di un diritto di accesso, modifica, rettifica e cancellazione dei dati personali che lo riguardano.

## **ARTICOLO 11 - IMPOSSIBILITÀ DELLA PRESTAZIONE**

OXANE non può essere ritenuta responsabile del ritardo nell'esecuzione dei suoi obblighi o della mancata esecuzione dei suoi obblighi derivanti dal presente Contratto qualora il ritardo o la mancata esecuzione siano stati determinati da impossibilità della prestazione derivante da causa non imputabile ad OXANE.

Sono espressamente considerati casi di impossibilità della prestazione derivante da causa non imputabile ad OXANE, a titolo esemplificativo:

scioperi totali o parziali, serrate, sommosse, disordini civili, insurrezioni, guerra, maltempo, epidemia, blocco dei mezzi di trasporto o di approvvigionamento per qualsiasi motivo, terremoto, incendio, tempesta, allagamento, danno idrico, restrizioni governative o legali, cambiamenti legali o normativi nelle forme di commercializzazione, guasti alla rete informatica o elettrica o al Server, blocco delle comunicazioni elettroniche, comprese le reti di telecomunicazione cablate o wireless, eventuali riconsiderazioni delle basi matematiche che regolano la teoria

degli algoritmi crittografici utilizzati per le infrastrutture a chiave pubblica e qualsiasi altro evento fuori dal controllo di OXANE che impedisca la normale esecuzione del presente Contratto.

L'impossibilità temporanea della prestazione sospende gli obblighi contrattuali di OXANE, che non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per il ritardo nell'adempimento. Se tale impossibilità perdurerà per più di 45 giorni, le obbligazioni di OXANE si estingueranno ed il Contratto verrà risolto, a meno che OXANE ed il Proprietario non abbiano concordato altrimenti.

## ***ARTICOLO 12 - DISPOSIZIONI GENERALI***

### ***12.1. Notifica***

Qualsiasi notifica richiesta ai sensi del Contratto deve essere fatta all'altra Parte per iscritto, tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o con qualsiasi altro mezzo la cui ricezione può essere provata (a solo titolo esemplificativo: Chronopost, DHL, lettera raccomandata ibrida, DepoMail), al seguente indirizzo:

OXANE

Le Village by CA

Rue Claude DAUNESSE

06560 VLABONNE

E-mail: [contatto@oxane-vet.it](mailto:contatto@oxane-vet.it)

Numero di telefono: +33 (0)4 23 01 00 21

### ***12.2. Tolleranze***

Qualsiasi tolleranza o rinuncia di una delle Parti nella corretta esecuzione di tutti o parte degli impegni o obblighi previsti dalle presenti CGU, qualunque ne sia la data, la frequenza o la durata, non sarà considerata, in assenza di un accordo scritto in tal senso, come una modifica delle CGU né genererà o impedirà l'esercizio di alcun diritto.

### ***12.3. Conservazione del contratto***

L'invalidità di qualsiasi clausola del presente documento non pregiudica la validità delle altre clausole, e il Contratto rimarrà valido ed efficace in assenza della clausola invalidata, a meno che la clausola invalidata non renda impossibile o squilibrata la continuazione del Contratto in relazione agli accordi originali.

### ***12.4. Rubriche***

Le rubriche di ogni articolo sono redatte per agevolare la lettura e non possono in nessun caso essere usate come pretesto per qualsiasi interpretazione o distorsione delle clausole a cui si riferiscono. In caso di difficoltà di interpretazione o di contraddizione tra il contenuto di una clausola e la sua rubrica, quest'ultima non sarà tenuta in considerazione.

### ***12.5. Convenzione sulle prove***

Il Veterinario, OXANE e il Proprietario concordano che in caso di controversia, gli indirizzi e-mail, le e-mail scambiate e gli SMS costituiranno la prova dei dati e dei fatti in essi contenuti in modo da essere considerati autentici in via prioritaria, a meno che non venga dimostrato diversamente per iscritto dal Proprietario.

Il Veterinario, OXANE e il Proprietario convengono che, in caso di controversia, i Dati risultanti da qualsiasi registrazione informatica di OXANE costituiranno la prova dell'accettazione delle presenti CGU, la prova dell'accettazione per via elettronica di qualsiasi offerta e di qualsiasi esecuzione relativa al Piano e/o ai Servizi, della materialità dei servizi utilizzati dal Proprietario per mezzo dei servizi a distanza utilizzati, cioè Internet, telefono, SMS e posta.

Il Veterinario, OXANE e il Proprietario concordano che in caso di controversia, la portata di questi documenti e informazioni è quella data ex art. 2702 c.c.

### ***12.6 Legge applicabile – Foro competente***

Il presente contratto è soggetto alla legge italiana.

Foro competente in caso di controversia tra OXANE ed il Proprietario è quello del consumatore.

### ***12.7 Clausole oggetto di specifica approvazione da parte del Proprietario***

Il Proprietario è tenuto, al momento della sottoscrizione dell'Account PAP, a spuntare la casella per l'accettazione delle presenti CGU ed altresì un'ulteriore casella, ben evidenziata al momento della sottoscrizione, per l'approvazione specifica, ai sensi dell'art. 1341, co. 2, c.c., delle seguenti clausole:

articolo 5.2 – Condizioni di accesso e di utilizzo dell'Account PAP

articolo 6.1 – Obblighi del proprietario

articolo 6.2 – Obblighi e garanzie di OXANE

articolo 8 – Risoluzione – fine del contratto  
articolo 9.1 – Responsabilità di OXANE  
articolo 9.2 – Responsabilità del Proprietario  
articolo 11 – Impossibilità della prestazione  
articolo 12.5 – Convenzione sulle prove.